

# INTEGRITETSPOLICY

AB PJ Jonsson & Söner

Örnsköldsvik 2018-11-14

## INTEGRITETSPOLICY

För P.J. Jonsson & Söner är personlig integritet viktigt. Du måste känna dig trygg med hur dina personuppgifter behandlas hos oss och vi garanterar alltid en hög nivå av skydd för dina personuppgifter.

Vår utgångspunkt är att inte behandla fler personuppgifter om dig än vad som är nödvändigt, och vi eftersträvar alltid att använda de minst integritetskänsliga uppgifterna. Vi följer reglerna i dataskyddsförordningen samt annan tillämplig lagstiftning och behandlar endast dina personuppgifter med en rättslig grund.

I denna integritetspolicy informerar vi om hur vi samlar in och använder dina personuppgifter, vi beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande.

## VAD ÄR EN PERSONUPPGIFT OCH VAD ÄR EN BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER?

Alla uppgifter som direkt eller indirekt kan härledas till en fysisk person som är i livet är en personuppgift. Det är exempelvis namn, epost-adresser och personnummer men också bilder och användarnamn i digitala medier.

Behandling av personuppgifter är alla åtgärder som sker med personuppgifterna. Det handlar bland annat om insamling, registrering, läsning, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering. Även åtgärder som sker utanför IT-system kan ses som behandling, exempelvis när personuppgifter ingår i register som lagras i pärmar.

## ANSVAR FÖR PERSONUPPGIFTER

All behandling av personuppgifter sker i enlighet med tillämplig lagstiftning och för de behandlingar som sker är P.J. Jonsson & Söner personuppgiftsansvarig (Org.Nr: 556057-1654, Krossvägen 14, 894 41 Överhörnäs, Telefon: +46 (0)660 731 00, E-post: [info@pjjonsson.se](mailto:info@pjjonsson.se)).

Vid registrering och användning av P.J. Jonsson & Söners webbplats, vid köp av produkter och tjänster har även du som användare ansvar för den information du lämnar till oss. Om personuppgifter lämnats för tredje person är du som användare ansvarig för att denne har fått information om P.J. Jonsson & Söners Integritetspolicy och har samtyckt till registrering. P.J. Jonsson & Söner förbehåller sig även rätten att vid behov eller om lagen kräver informera tredje part om vår hantering av dennes personuppgift.

## VILKA PERSONUPPGIFTER BEHANDLAS?

De personuppgifter P.J. Jonsson & Söner behandlar och samlar in om dig i egenskap av kund eller kontaktperson hos kund, i egenskap av leverantör eller kontaktperson hos leverantör eller som användare av webbplats, beställare av produkter och tjänster är i huvudsak:

- Namn och personnummer eller annat identifikationsnummer
- Kontaktinformation, exempelvis adress, telefonnummer, e-post
- Företagstillhörighet
- Kontoinformation eller annan betalningsinformation
- IP-adress för information om din användning av webbplats

Vi behandlar inga särskilt känsliga personuppgifter om dig vilket innebär att om vi tar del av sådana uppgifter kommer vi skyndsamt radera dessa uppgifter.

## FRÅN VILKA KÄLLOR HÄMTAR VI PERSONUPPGIFTER?

Insamling av dina personuppgifter sker exempelvis då du anger dina uppgifter i samband med att du beställer produkter eller tjänster från oss, tar kontakt med oss i olika ärenden eller anmäler dig för att få nyhetsbrev. Även när det företag du arbetar hos köper våra tjänster eller då de redan är kund kan uppgifter samlas in om dig som anställd på företaget.

Ibland kan ytterligare information behandlas och lagras men bara där du själv kan anses ha offentliggjort informationen. Dessutom kan vi vid behov samla in vissa personuppgifter från externa källor vid kreditupplysningar och adressuppdateringar.

## ANVÄNDNING AV PERSONUPPGIFTER

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att tillhandahålla de tjänster och produkter du beställt. Vi kommer även behandla dina personuppgifter för att vårda och administrera vår relation med dig samt, i tillämpliga fall, för att administrera avtalet med dig eller med din arbetsgivare.

Beroende på vilken typ av behandling vi utför kan personuppgiftsbehandlingen ha olika rättsliga grunder:

- *Orderadministration och service*  
När du beställer eller efterfrågar service på en produkt och tjänst från oss behöver vi registrera och administrera rätt information om dig i vårt orderhanteringssystem. För att kunna ge dig som kund hos oss en personlig och snabb service registrerar och administrerar vi även dina personuppgifter i ärendehanteringssystem. Den rättsliga grunden för behandling sker enligt avtal med dig eller med din arbetsgivare.
- *Fakturering och leverans*  
När vi fakturerar och levererar tjänsten eller produkten du har beställt behöver vi registrera och administrera dina personuppgifter för att kunna identifiera dig. Vi lagrar alla dina uppgifter på ett säkert sätt. Den rättsliga grunden för behandling sker enligt rättslig förpliktelse och lagstadgade krav.
- *Användning av vår webbplats*  
När du surfar på vår webbplats kan vi automatiskt hämta information om dina besök, din användning av dem samt om din dator i syfte att förbättra din upplevelse av våra tjänster till dig. Vi länkar ibland till andra sidor hos tredje part på våra webbplatser som har sina egna integritetsbestämmelser och vilka vi inte kan ta ansvar för. Den rättsliga grunden för behandling sker enligt intresseavvägning.
- *Mail*  
Om du mailar oss eller skickar information till oss på annat sätt samlas den informationen hos oss. Vi flyttar viktiga eller känsliga uppgifter till andra system och gallrar regelbundet i mailarkiv. Den rättsliga grunden för behandling av mail sker enligt intresseavvägning.

## HUR LÄNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi sparar dina uppgifter så länge som det krävs för att uppfylla ovanstående ändamål eller så länge vi enligt lag är skyldiga att göra detta. Vi har utarbetat gallringsrutiner för att säkerställa att personuppgifter inte sparas längre än vad som behövs för det specifika ändamålet. Hur lång lagringstiden kan bli är olika beroende på ändamål med behandlingen och hur länge uppgiften är

nödvändig för ändamålet. Efter det kommer vi att på ett säkert sätt gallra eller avidentifiera dina uppgifter så att det inte längre går att koppla dem till dig. Vissa uppgifter kan emellertid inte raderas då de enligt rättslig förpliktelse som exempelvis bokföringslag måste sparas i minst sju år.

## TILLGÅNG TILL PERSONUPPGIFTER

De uppgifter du delger P.J. Jonsson & Söner kan delas internt med olika befattningshavare som handlägger frågor rörande försäljning, ekonomi och annan administration. Eftersom P.J. Jonsson & Söner ingår i Metso gruppen kan dina personuppgifter också delas med andra företag inom koncernen. Dina personuppgifter kan även delas med andra samarbetspartners i syfte att fullgöra de ovan nämnda ändamålen eller vid lagstadgade krav, rättsliga utredningar eller domstolsbeslut. I en del situationer är det även nödvändigt för oss att dela personuppgifter med tredje part som exempelvis myndigheter eller kreditbolag. Dessa är att betrakta som självständigt personuppgiftsansvariga och den organisationens integritetspolicy gäller då för deras personuppgiftshantering. Med delning till tredje part som ej är självständigt personuppgiftsansvariga kommer vi alltid teckna ett personuppgiftsbiträdesavtal för att garantera en säker behandling.

Då P.J. Jonsson & Söner ingår i en global koncern av företag kan dina personuppgifter komma att behandlas utanför EU/EES men endast vid överenskommelse med dig som registrerad och enligt avtal med kund eller leverantör. När personuppgifter behandlas utanför EU/EES garanteras skyddsnivån exempelvis genom ett beslut från EU-kommissionen om att landet ifråga säkerställer en adekvat skyddsnivå eller genom användandet av så kallade lämpliga skyddsåtgärder. Hit hör bland annat "Privacy Shield" användningen av "Binding Corporate Rules" och olika avtalslösningar. Standardiserade modellklausuler för dataöverföring, som antagits av EU-kommissionen, finns även tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

Vi vidarebefordrar, säljer eller byter aldrig dina personuppgifter för marknadsföringsändamål till tredje part utanför P.J. Jonsson & Söner.

## SKYDD AV PERSONUPPGIFTER

P.J. Jonsson & Söner har vidtagit nödvändiga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina uppgifter från förlust, manipulation och obehörig åtkomst. Med organisatoriska åtgärder menar vi rutiner och arbetssätt där utgångspunkten är att endast personer inom organisationen som behöver personuppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter har tillgång till dem.

Nödvändiga tekniska säkerhetsåtgärder är säkerhetssystem som är utvecklade med din integritet i fokus och skyddar mot intrång, förstöring och andra förändringar som kan innebära en risk. Vi anpassar även fortlöpande våra säkerhetsåtgärder i enlighet med utvecklingen och framstegen inom det tekniska området.

## DINA RÄTTIGHETER

Enligt gällande lagstiftning har du rätt att när som helst begära information om de personuppgifter vi har om dig. Om dina uppgifter är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta, kan du begära att få dem rättade eller raderade. Vi kan dock i vissa fall inte radera en del av dina uppgifter om det föreligger ett lagstadgat krav på lagring, som exempelvis bokföringsregler, eller när det finns andra legitima skäl till varför uppgifterna måste sparas, till exempel obetalda skulder.

Du har även rätt att begränsa mängden personuppgifter vi behandlar och har rätt till dataportalitet (överföring av personuppgifter till annan personuppgiftsansvarig) för uppgifter du själv har lämnat till oss. En förutsättning till dataportalitet är att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske automatiserat. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till att låta oss använda uppgifterna för marknadsföringsändamål eller där intresseavvägning står som rättslig grund.

Vid frågor om P.J. Jonsson & Söners hantering av personuppgifter, registerutdrag, rättning av, begränsning av uppgifter eller har invändning mot ändamål vänligen kontakta P.J. Jonsson & Söners personuppgiftsansvarig genom att skicka ett brev till P.J. Jonsson & Söners kundtjänst, Krossvägen 14, 894 41 Överhörnäs, eller via E-post till: [info@pjjonsson.se](mailto:info@pjjonsson.se). Du kan även nå oss via telefon: +46 (0)660 731 00.

## TILLSYNSMYNDIGHET

Datainspektionen är ansvarig tillsynsmyndighet för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen kring dataskydd. Om du anser att vi agerar felaktigt har du rätt att kontakta Datainspektionen för frågor och anmälان, se kontaktuppgifter hos [www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se)

## HUR ANVÄNDER VI COOKIES?

Enligt lagen om elektronisk kommunikation ska alla som besöker en webbplats med kakor få tillgång till information om att webbplatsen innehåller cookies och ändamålet med användningen av cookies. Besökaren ska också lämna sitt samtycke till att cookies används, för mer information och samtycke se vår [Cookie policy](#).

Genom att fortsätta surfa på hemsidan accepterar du användning av cookies, men du har alltid möjlighet att själv via inställningar i webbläsarens sekretessinställningar ändra så att webbläsaren inte tar emot några cookies.

Tänk på att vissa tjänster på vår webbplats kan sluta fungera om du blockerar eller raderar cookies.

## LÄNKAR

P.J. Jonsson & Söners webbplats kan innehålla länkar till andra webbplatser som vi inte har kontroll över. Vi ansvarar inte för sekretesskyddet eller innehållet på dessa webbplatser, utan vi tillhandahåller dessa länkar för att göra det enklare för våra besökare att hitta mer information om specifika ämnen.

## KONTAKT

Om du har frågor eller invändningar är du alltid välkommen att kontakta oss.

P.J. Jonsson & Söner  
Org.Nr: 556057-1654  
Krossvägen 14  
894 41 Överhörnäs  
Telefon: +46 (0)660 731 00  
E-post: [info@pjjonsson.se](mailto:info@pjjonsson.se)